



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КРАСНОВИШЕРСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ул. Дзержинского, 6 «а», г. Красновишерск
Пермского края, 618590, тел. (34243) 3 03 27,
факс (34243) 3 03 28
e-mail: poludvih@mail.ru
ОГРН 1195958043038,
ИНН/КПП 5919030120/591901001

Министерство культуры
Пермского края

28.01.2022 № 243/01-12-186
на № 27-01-21исх-13 от 20.01.2022

О направлении отчета

Администрация Красновишерского городского округа направляет отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Красновишерский краеведческий музей» в 2020 году.

Приложение: файл в формате excel.

Глава городского округа -
глава администрации
Красновишерского
городского округа



Е.В. Верещагин

Кондакова Ольга Владимировна
(34243) 301 80



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2020 году

Муниципалитет	Наименование учреждения культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно актам о проведении НОК в аналитическом отчете	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.01.2022 г.	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Размещение информации об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК на официальных сайтах учреждения / администрации муниципалитета
I. Открытость и доступность информации об организации						
Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Наполнение официального сайта учреждения в соответствии с действующим законодательством. Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг и работа над созданием положительного имиджа организации, учитывая пожелания и рекомендации. Размещение оперативной актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте и стендах в помещениях учреждения, ведется книга отзывов	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	https://krkm.perm.muzkult.ru/
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)	Обеспечение комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность. Создание положительного имиджа организации, учитывая пожелания и рекомендации	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	Ведется книга отзывов и предложений, за 2021 год поступило 18 положительных отзывов
III. Доступность услуг для инвалидов						
Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021-2022	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	В течение 2021 года проведен ремонт пандуса запасного выхода краеведческого музея. Краеведческий музей расположен рядом со зданием администрации Красновишерского городского округа, на прилегающей территории которого нанесена разметка "Парковка для инвалидов"

Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме. Оказание помощи, сопровождение лиц с ОВЗ и маломобильных групп населения	2020-2024	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	На сайте учреждения размещена версия для слабовидящих групп населения. Работники учреждения прошли инструктаж по работе с лицами ОВЗ и их сопровождению в структурных подразделениях музея. Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме (ZOOM).
Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	Лица с ОВЗ имеют возможность посещать учреждение, в 2021 году учреждение посетило 300 человек. Активными участниками являются учащиеся МБОУ "Специальная коррекционная школа-интернат", "Вишерский" и "Красновишерский" психоневрологические интернаты
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя культурно-досуговых услуг при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, секретариата, смотрители и др.)	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг: доброжелательностью, вежливостью работников организации, условиями услуг	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	Еженедельно проводится собрание коллектива, на котором обсуждаются текущие вопросы деятельности краеведческого музея и повышения качества обслуживания посетителей, применения различных форм работы
Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание культурно-досуговой услуги при обращении в организацию	Прохождение семинаров, тренингов, курсов повышения квалификации по повышению клиентоориентированности работников организации	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	В рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» сотрудники учреждения проходят дистанционное обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, которое осуществляется за счет средств федерального бюджета: 2019 - 1 чел.; 2020 - 1 чел.; в 2022 году планируется обучение 3 сотрудников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						



Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей культурно-досуговых услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг: доброжелательностью, вежливостью работников организации, условиями оказания культурно-досуговых услуг, повышению качества оказываемых услуг. Пополнение и обновление экспозиции. Расширение спектра оказываемых услуг (проведение офлайн, онлайн мероприятий, мастер классов, показ фильмов в «социальном кинозале», проведение медиаобразовательных занятий)</p>	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	<p>В рамках региональной программы «Пермский край-территория культуры» в декабре 2019 года на базе краеведческого музея открыт социальный кинозал. В учреждение поступило мультимедийное оборудование на сумму 143,15 тыс. руб. В 2021 году реализован социально-культурный проект «История Вишеры NEXt - выход в город», поддержанный ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» и Министерством культуры Пермского края в рамках конкурса творческих проектов, направленных на модернизацию музейного дела в 2021 году. Благодаря архивным документам и фотоматериалам стало возможным воссоздать частичку истории становления города Красновишерска. 20 информационных стендов с нанесением QR-кодов украсили городское пространство. На информационных стендах изображена история строительства Вишерского целлюлозно-бумажного комбината, который когда-то стал градообразующим предприятием, а также строительство поселка Красновишерска. Новый экскурсионный маршрут является продолжением экспозиции зала политических репрессий им. В.Т. Шаламова. Сегодня музей является одним из основных туристических объектов города, неотъемлемой частью его культурной жизни. Музей ведет активную работу по сбору и сохранению предметов, представляющих историческую ценность. Учреждение принимает активное участие во Всероссийских акциях «Культурный минимум», «Ночь в музее», «Ночь в музее для российских кадет», «Ночь искусств», «Ночь кино»</p>
Красновишерский г	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры	Корректировка режима работы учреждения с учетом пожеланий жителей, гостей	2021	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	<p>График работы учреждения: понедельник-суббота с 9.00 до 18.00, выходной - воскресенье, по предварительной записи принимаются заявки на посещение учреждения в выходные и праздничные дни, в том числе в вечернее время. Возможна корректировка режима работы с учетом пожеланий жителей и гостей</p>
Красновишерский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Красновишерский краеведческий музей"	Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания культурно-досуговых услуг в организации	<p>Расширение информирования получателей услуг о деятельности учреждения, стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях на официальном сайте учреждения, социальных сетях, средствах массовой информации. Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг. Повышение квалификации специалистов учреждения. Укрепление материально-технической базы учреждения. Внедрение новых форм работы. Оказание дополнительных платных услуг</p>	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский краеведческий музей»	<p>В июле 2021 года направлена заявка на предоставление субсидии из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на техническое оснащение МБУК "Красновишерский районный краеведческий музей" (заявка на рассмотрении). В 2021 году продолжена работа социального кинозала. Краеведческий музей стал участником программы социальной поддержки молодежи от 14 до 22 лет "Пушкинская карта". В течение года информация о деятельности учреждения размещается в районной газете "Красная Вишера". Весной 2021 года музей принял участие в создании информационной программы телеканала "ВЕТТА-24"</p>

